

## Case: OP-Pohjola-ryhmä

Yksi Suomen suurimmista arkistointiprojekteista

### UUTTA TEHOKKUUTTA SÄHKÖPOSTIN KÄYTTÖÖN

**Sähköposti on kriittinen järjestelmä useimpien yritysten ja organisaatioiden jokapäiväisessä toiminnassa. Usein ongelmaksi muodostuu aktiivisen sähköpostiliikenteen tuottaman, valtavan datamäärän arkistointi ja varmennus. OP-Pohjola-ryhmä toteutti yhden Suomen suurimmista sähköpostin arkistointihankkeista ennätysnopeassa aika-  
taulussa.**

Vuonna 2007 kahden vahvan toimijan fuusiosta syntynyt OP-Pohjola-ryhmä työllistää yli 12 000 henkilöä. Sähköposti on finanssiryhmässä tärkeä päivittäinen työväline.

OP-Pohjola-ryhmän Microsoft Exchange -sähköpostijärjestelmän vaatima tallennuskapasiteetti oli kasvanut yli kahteen teratavuun. Sähköpostit tallennettiin korkean käytettävyyden EMC Symmetrix DMX-3-järjestelmään, sillä sähköposti oli määritelty liiketoimintakriittiseksi sovellukseksi. Koko ajan kasvavan järjestelmän kustannustehokkuutta haluttiin kehittää muun muassa varmistusten osalta. Vaikka vain pieni osa tiedoista muuttui, otti järjestelmä säännöllisesti varmuuskopion koko isosta massasta.

Jokaisen käyttäjän sähköpostitili oli rajattu 50 megatavuun. Pahimmassa tapauksessa iso liitetiedosto saattoi tukkia yksittäisen käyttäjän postilaatikon eikä sähköposti enää kulkenut perille. Työntekijöiltä kului aikaa sähköpostin siivoamiseen, viestien arkistointiin ja pakkaamiseen .pst-tiedostoiksi, jotta oma kiintiö ei paisu yli äyräidensä.

#### Uusi ratkaisu käyttöön parissa päivässä

Sähköpostien arkistointia päätettiin kehittää ja tehostaa. Ensimmäinen tärkeä tavoite oli päästä eroon sähköpostitilien kokorajoituksesta ja siten jouhevoittaa työntekoa. Toinen tavoite oli kehittää sähköpostien arkistointia kustannustehokkaammaksi. Kehitysprojektin kumppaneiksi valittiin EMC ja MultiCom.

"Lähdimme hakemaan tehokkaampia vaihtoehtoja jatkuvasti kasvavan Exchange-sähköpostijärjestelmän tallennusratkaisulle", kertoo toimitusjohtaja **Kari Katainen** FD Finanssidatasta. "Valitsimme kumppaniksemme MultiComin. He toteuttivat parissa päivässä tavoitteidemme mukaisen sähköpostiarkistoinnin pilottijärjestelmän, jota testasimme muutaman kymmenen käyttäjän voimin kesän yli."

Käyttöönotto toteutettiin vaiheittain syksyn 2007 aikana. Ensin uuden sähköpostiarkistoinnin otti käyttöön OP-keskuksen ja Osuuspankkien käyttäjät eli noin 10 000 postilaatikkaa. Keväällä 2008 mukaan tulivat Pohjolan noin 4 000 postilaatikkaa.

#### Pohjoismaiden ensimmäinen, klusteroitu arkistointijärjestelmä

Uuden ratkaisun myötä käyttäjiltä poistettiin sähköpostitilin kokorajoitus. MultiCom auttoi OP-Pohjola-ryhmää määrittelemään miten arkistointisäännöt kannattaa rakentaa. Viestit arkistoituvat automaattisesti 60 päivän jälkeen. Ne näkyvät erilaisena kuvakkeena, mutta viestit saa avattua lähes yhtä nopeasti kuin ei-arkistoidutkin.

Tehokkaan arkistoinnin myötä sähköpostin käyttäjien ei tarvitse itse kansioita tai pakata vanhoja viestejään. Arkistoidut viestit löytyvät laajojen hakutoimintojen avulla, muun muassa sanahakumootorilla viestin sisällön perusteella.

OP-Pohjola-ryhmällä oli jo aiemmin käytössään EMC Centera -arkistointijärjestelmät. Niiden käyttöä laajennettiin puhelintallenteista ja lokitiedostoista sähköpostiarkistoin-

tiin. Tiedot tallentuvat Centeraan kahdennettuina, jolloin varmuuskopioita tarvitaan ainoastaan käytettävästä, aktiivisesta datasta, ei enää arkistoidusta.

Ohjelmistoratkaisuna on EmailXtender, markkinoiden johtava sähköpostin arkistointiohjelmisto. EMC EmailXtender liittyy saumattomasti OP-Pohjolan sähköpostijärjestelmään. OP-Pohjola-ryhmän klusteroitu, kahden konesalin arkistointijärjestelmä on ainoa laatuun Pohjoismaissa ja Euroopassakin ensimmäisiä.

### **Osaavien kumppanien tuella vauhdilla maaliin**

Sähköpostiarkistoinnin tekniset ratkaisut toimitti EMC. MultiCom vastasi projektin suunnittelusta, asennuksesta ja tukipalveluista.

"Olemme tehneet jo pidempään tallennusjärjestelmissä yhteistyötä EMC:n kanssa, sieltä tiedämme saavamme laatua", kertoo Katainen. "MultiCom on erikoistunut nimenomaan sähköpostiarkistointiin ja he ovat siinä erittäin taitavia. Arvostan heidän asiantuntemustaan ja osaamistaan."

Käyttöönottovaiheessa MultiCom toimi lähinnä neuvonantajan roolissa. Toteutus tehtiin itse ammattilaisten tuella.

"Projekti onnistui erinomaisesti. Erityiskiitosta annan MultiComin vahvalle osaamiselle ja joustavuudelle. He jakoivat meille kokemuksensa parhaista käytännöistä, joten pyörää ei tarvinnut keksiä uudelleen", summaa Kari Katainen tyytyväisenä. "Tavoitteemme oli tehostaa levytilan käyttöä ja siten parantaa kustannustehokkuutta. Toinen tavoitteemme oli sähköpostitietojen varmistus. Enää emme pyöritä yhtä raskaita varmistuksia, sillä tehokkaan arkistoinnin myötä varmennettavan datan määrä ei kasva eksponentiaalisesti."

*"Uutinen sähköpostiarkistoinnista tuli kuin taivaan lahjana minulle. Olen varmaan se keskiverto sähköpostinkäyttäjä, joka säilyttää suuren osan posteistaan tulevien viestien kansiossa eikä raaski hävittää vanhojakaan viestejä, kun koskaan ei voi tietää, milloin niitä vielä tarvitsisi.*

*Toimialueeni on laaja ja olen paljon liikkeellä. Samaan aikaan sähköposteja kertyy kymmeniä päivässä. Pelkästään uusien viestien selaaminen vie runsaasti aikaa. Säilytän viestejä saapuneiden kansiossa myös muistutuksena itselleni tulevista toimenpiteistä. Aikaa sähköpostilaatikon arkistointiin saatikka siivoamiseen jää hyvin vähän. Aikaisemmin siivoaminen oli pakollista, jotta sähköpostini edes toimisi. Uusi järjestely on vapauttanut minut kokonaan sähköpostien arkistoinnista ja hävittämisestä pakon edessä.*

*Nyt voin järjestellä ja siivota sähköpostiani silloin, kun siihen aikaa liikenee tai jättää sen kokonaan tekemättä tuntematta huonoa omaa tuntoa. Järjestelmän arkistoidut viestit näkyvät sähköpostissa erilaisella kuvakkeella eikä niiden avautuminen kestä muutamaan sekuntiin kauempaa.*

*Tämä uudistus oli enemmän kuin tervetullut tapaiselleni sähköpostinkäyttäjälle, jolle sähköposti on puhelimen rinnalla tärkein ja luotettavin työväline."*

*Vesa Matila, Asiakaspäällikkö, OP-Henkivakuutus Oy, Yritysassiakkaat*

### **OP-Pohjola-ryhmä**

OP-Pohjola-ryhmä on Suomen suurin finanssiryhmä. Sen muodostavat itsenäiset osuuspankit ja ryhmän keskusyhteisö Osuuspankkikeskus tytär- ja lähiyhteisöineen, joista suurin on pörssinoteerattu Pohjola Pankki Oyj (ennen OKO Pankki Oyj). OP-Pohjola-ryhmä tarjoaa kattavan valikoiman pankki-, sijoitus- ja vakuutuspalveluja sekä henkilöettä yritys- ja yhteisöasiakkaille.