

Varmistus, palautus ja Disaster Recovery (DR)



Paras ja kustannustehokkain varmistusratkaisu on aina yksilöllinen kokonaisuus, jonka lähtökohdانا tulee olla tiedon luokitus, palautettavuus sekä käytettävissä olevat resurssit ja aika. Tyypillisiä määreitä tavoiteltavalle turvatasolle ovat RPO ja RTO* sekä omasta toimintaympäristöstä tulevat vaateet.*

MultiComin varmistusratkaisupalveluihin

kuuluvat:

- nykyisen varmistusympäristön tilanteen kartoitus ja kehityssuunnitelma
- nykyisen varmistusympäristön päivitykset vastaamaan nykypäivän tarpeita
- suojaustasojen määrittelyt liiketoiminnan tarpeiden mukaisesti
- tallennusympäristön käytettävyyden optimointi arkistointipalveluiden avulla
- avaimet käteen -kokonaisratkaisut (laitteistot, ohjelmisto- ja verkkoratkaisut)
- varmistusympäristön vikatilanteiden selvityspalvelut
- palautusharjoitukset
- uuden varmistusympäristön suomenkielinen käyttöönotto ja koulutus
- suomenkielinen tuki – MultiCom tarjoaa suomenkielisen tukipisteen useimmille edustamilleen tuotteille
- varmistusympäristön etäoperointi, etähallinta ja jatkuva kehittäminen

MultiCom hallitsee varmistusratkaisun koko kirjon – yksittäisistä tiedostoista ERP-järjestelmien kautta pilvipalveluihin. Varmistusratkaisuissa hyödynnetään toimintaympäristöön parhaiten soveltuvien tuotteiden uusimpia ominaisuuksia kustannustehokkaasti.

Palveluita tuottavat MultiComin suomalainen henkilökunta, jolla on vuosien mittainen laaja-alainen kokemus ja sertifioitu osaaminen päämiestensä varmistusjärjestelmiin.

MultiComin kumppaneita ovat alan johtavat valmistajat, kuten: Aparavi, Cohesity, Commvault, DELL EMC, Fujitsu, Hitachi Vantara, IBM, NovaStor, Oracle ja Veritas.

** RPO (Recovery Point Objective) määrittelee kuinka pitkältä ajalta tietoa saa ongelmatilanteen sattuessa korkeintaan hävitä – kuinka paljon tietoa joudutaan esimerkiksi syöttämään manuaalisesti uudelleen.*

*** RTO (Recovery Time Objective) määrittelee missä ajassa toipumisen tulee tapahtua RPO:n määrittämään tilanteeseen – kuinka kauan järjestelmät saavat korkeintaan olla pois käytöstä.*