

# Varmistusten hoivapalvelu "Höyhen"



MultiCom esittelee uuden tavan hoitaa varmistukset ja palautukset. Varmistusten hoivapalvelu Höyhenen ansiosta varmistusten seurannan ja haluttaessa myös satunnaiset operaatiot voi nyt huoletta jättää MultiComin hoidettavaksi.

## Hoivapalvelu sisältää:

- ✓ MultiComin toteuttaman ympäristön kartoituspalvelun
  - ✚ toimittajariippumaton ja kokonaisvaltainen tilannekatsaus ympäristöstä
- ✓ asiakkaan varmistusinfran eri osa-alueiden (laitteistot ja ohjelmistot) analysoinnin
  - ✚ ohjelmistojen/laitteisto-ohjaimien (firmware) päivitys tarvittaessa
- ✓ säännöllisen valvonnan sekä määräaikaiset seuranta- ja kehityspalaverit
  - ✚ tukipalvelu ja tarvittavat toimenpiteet erillisenä tuntilaskutuksena

## Tuntipohjaisena erillislaskutuksena suoritettavia tehtäviä (esimerkkejä):

- ✓ varmistusympäristön operointi (varmistusten määrittely, palautukset jne.)
- ✓ muutoksen hallinta (uusien varmistusmäärittelyjen konfigurointi tai tarpeettomien poisto)
- ✓ teknologiapäivitykset ja -laajennukset sekä kapasiteettilaajennukset
- ✓ muut tuotanto- ja hallintaoperaatiot
- ✓ asiakkaan kanssa erikseen määritellyt palvelut (esim. testaukset)

Varmistusten hoivapalvelu on oivallinen ratkaisu yrityksille, jotka kärsivät henkilöstöpulasta tai muuten haluavat minimoida riskit ulkoistamalla määritellyt asiantuntijapalvelut erikoisammattilaisille. Palvelun avulla voidaan välttää myös suuria investointeja ja purkaa monimutkaisuuksia toimintaympäristössä. Hoivapalvelu Höyhen on kustannustehokas varmistuspalvelu, jonka turvin voi nukkua yönsä paremmin.

## Hoivapalvelu Höyhen

Hoivapalvelu Höyhen käyttää asiakkaan olemassa olevaa tiedon suojaamisratkaisua (ohjelmistot/laitteistot).

## Nykyjärjestelmän kartoituksen lisäksi perushoivapalvelu sisältää:

- ✓ varmistusten monitoroinnin kerran viikossa
- ✓ kuukausittaisen yhteenvedon varmistusympäristön tilanteesta
- ✓ tuotantopalaverin asiakkaan luona puolivuositain
- ✓ MultiComin puhelin- ja sähköpostipäivityksen arkisin klo 8–16
- ✓ sovitut ohjeistukset ja/tai toimenpiteet tuntilaskutuksena

## Hinnoittelu

### Palvelun käyttöönotto

- ✓ 1 125 € (alv. 0)
- ✓ Mikäli asiakas on jo tilannut MultiCom kartoituspalvelun, sen maksu hyvitetään

### Kuukausimaksu

- ✓ 300 €/kk (alv. 0)
- ✓ Sopimuskausi min. 12 kk

### Operointi ja muut työt tuntilaskutuksena

- ✓ 160 €/t (alv. 0)
- ✓ Laskutus per alkava 30 min (80 €/30 min, alv. 0)

Mikäli toimenpiteet vaativat fyysistä paikallaoloa, vastaa asiakas matkakuluista.