

# Asiantuntijapalvelut



Varmistus- ja digitaaliset arkistointijärjestelmät ovat olleet MultiComin keskeisintä osaamisaluetta jo lähes kolmen vuosikymmenen ajan. Suomalaisena asiantuntija- ja palveluyrityksenä MultiCom on erikoistunut asiakaslähtöisiin tiedon turvaamisen ratkaisuihin.

## Tiedon analysointipalvelut

*Miksi varmistukset eivät onnistu? Miksi niiden aikajaksuna ei riitä? Varmistetaanko kaikki tarpeellinen vai onko mukana turhaa, vuosien varrella kertynyttä kuormaa? Saadaanko oleelliset tiedot palautettua tarvittaessa ja kuinka kauan palautus kestää? Onko verkossa jokin pullonkaula? Ovatko varmistamisen ja pitkäaikaistallennuksen suunnitelmat ja arkkitehtuuri ajan tasalla? Onko data oikeassa paikassa? Pilviä taivaanrannalla vai oma pilvipalvelu?*

MultiComin analysointipalvelu auttaa kartoittamaan varmistusten tilanteen ja etsimään joustavimmat ratkaisut. Jos taas pilvipalvelut mietityttävät pitkäaikaistalletuskohteeksi tai varmistusmediaksi, MultiComin asiantuntijat ovat valmiit arvioimaan, miten ja mihin pilvipalveluja kannattaa käyttää, miten tiedot ovat pilvikäytössä turvassa, miten tietoja palautetaan ja miten tulee varautua pilvipalvelun keskeytymiseen.

## Etävalvonta ja -hallinta

*Omat resurssimme eivät riitä, tarvitsimme ammattilaisen huolehtimaan varmistusten valvonnasta ja palautuksista. Meillä puolestaan on vanha mutta kriittinen palvelin, jonka käyttöjärjestelmään ei löydy enää osajia.*

MultiComin kokeneet asiantuntijat tietävät ja osaavat sekä erilaiset käyttöympäristöt että haluttaessa myös etävalvonnan ja -hallinnan. Ekspertit selviävät usein kiperienkin tilanteiden tapahtumaketjusta loppukäyttäjille näkymättömästi.

## Konversiot, migraatiot, testaukset, laitteistojen asennus ja purku

*Data on väärällä medialla. Datan migraatio edessä, muttei resursseja käytettävissä. Vanhoilta nauhoilta tarvitaan tietoja, joita ei saada enää nykyisellä laitteistolla luettua. Konesalimuutos käsillä, muttei osaamista nauharobotin siirtoon. Miten purku ja uudelleenkasaus tulee toteutettua? Entä millaisissa osissa laitteita voidaan siirtää ja millä välineillä? Milloin palautusten onnistumista on viimeksi testattu?*

MultiComin vahva asiantuntijatiimi on oikea valinta herkkien laitteiden siirtoihin. Heiltä saa avun myös asennuksiin, konversioihin ja migraatioprojekteihin.

## Dokumentointi

*Dokumentointi unohtunut?*

MultiCom tekee palvelulle ulkopuolisen arvioinnin ja auttaa havaitsemaan ohjeistettavat asiat.

## Joustava hinnoittelu

*Onko viikkojen tai kuukausien projektipaketti aina tarpeellinen yhden asian hoitamiseen?*

MultiComilta saa aina tarkoitukseen sopivan tunti-, päivä- tai urakkahinnan. Pyydä tarjous!